

Wzór formularza reklamacyjnego

.....
data i miejscowość

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
adres zamieszkania

.....
telefon kontaktowy

.....
e-mail

.....
nr zamówienia oraz nr paragonu/faktury

Rower To Ja Sp. z o.o.

ul. Kasztelańska 15, 20-810 Lublin

z dopiskiem „ reklamacja www.rowertoja.pl”

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy,
zamówienie nr Wada polega na.....

.....
Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego)
- obniżenia ceny towaru o kwotę zł (słownie:),
.....),
proszę o zwrot podanej kwoty na konto
.....* (art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego)
- odstępuję od umowy (tylko i wyłącznie w przypadku wystąpienia wady istotnej) i proszę o zwrot ceny towaru na konto
.....* (art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego).

.....
Data i podpis konsumenta

*niepotrzebne skreślić